

TRANSMIS

Le 11 JUIL. 2015

à la Sous-Préfecture



2015

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE
DU SERVICE PUBLIC D'ELIMINATION DES
DECHETS

Vu pour être annexé à la
délibération n° 0027-2015
D CM du 28/06/2015
Le Maire
M^{me} Bernadette
Buisser



S O M M A I R E



LES

INDICATEURS TECHNIQUES

I / LA COLLECTE

- A/ Les bornes d'apport volontaire (AV)*
- B/ En porte à porte (PAP)*
- C/ Les bacs roulants*
- D/ Les quantités collectées en 2015*

II/ LE QUAI DE TRANSFERT

III/ LES DECHETTERIES

- A/ Les six déchetteries communautaires (adresses et horaires)*
- B / Les déchets acceptés*
- C/ Les quantités collectées en 2015*
- D/ Accès aux artisans*

IV / LE TRAITEMENT

- A/ Des ordures ménagères et des encombrants*
- B/ Des déchets valorisables*
- C/ Compostage des déchets verts*
- D/ Tonnages valorisés/expédiés en 2015*

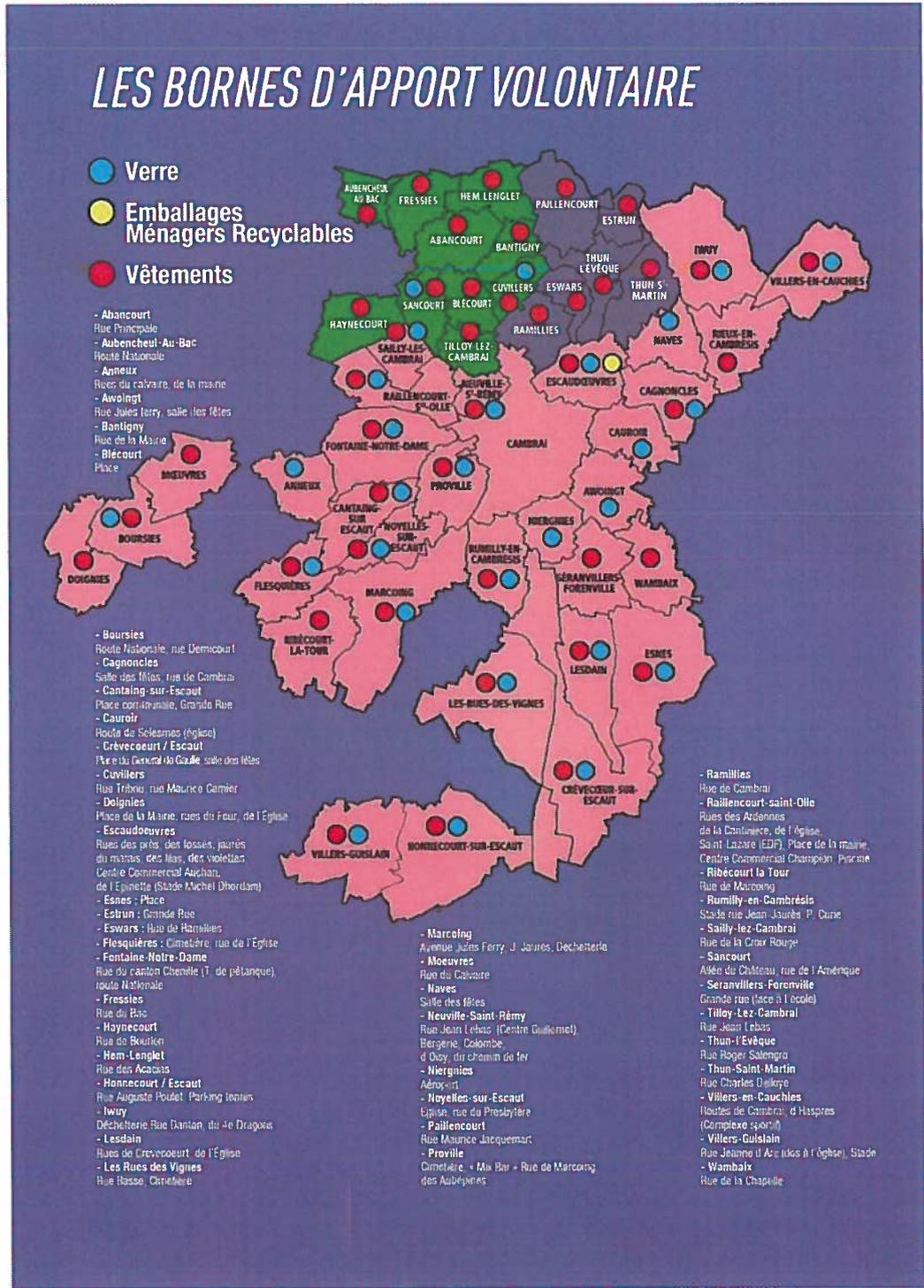
V/ TABLEAU RECAPITULATIF DES PRESTATAIRES EN 2015



COLLECTE DES DECHETS

I / LA COLLECTE

A / LES BORNES D'APPORT VOLONTAIRE EN 2015





COLLECTE DES DECHETS

I. B / LA COLLECTE EN PORTE A PORTE EN 2015

1. La collecte des ordures ménagères

Les ordures ménagères sont tous les déchets autres que les déchets recyclables, les déchets verts et les encombrants. Leur collecte, en bacs, a lieu le même jour que celle des déchets recyclables.

| COMMUNES | JOUR |
|-----------------------|----------------|
| ABANCOURT | MARDI |
| ANNEUX | MERCREDI |
| AUBENCHEUL AU BAC | MARDI |
| AWOINGT | JEUDI |
| BANTIGNY | MARDI |
| BLECOURT | MARDI |
| BOURSIES | MERCREDI |
| CAGNONCLES | LUNDI |
| CAMBRAI* | SELON SECTEURS |
| CANTAING SUR ESCAUT | MERCREDI |
| CAUROIR | LUNDI |
| CREVECOEUR SUR ESCAUT | JEUDI |
| CUVILLERS | MARDI |
| DOIGNIES | MERCREDI |
| ESCAUDOEUVRES | LUNDI |
| ESNES | JEUDI |
| ESTRUN | MARDI |
| ESWARS | VENDREDI |
| FLESQUIERES | MERCREDI |
| FONTAINE NOTRE DAME | MERCREDI |
| FRESSIES | MARDI |
| HAYNECOURT | MARDI |
| HEM-LENGLET | MARDI |
| HONNECOURT | VENDREDI |
| IWUY | LUNDI |
| LESDAIN | JEUDI |

| COMMUNES | JOUR |
|---------------------|----------|
| LES RUES DES VIGNES | JEUDI |
| MARCOING | LUNDI |
| MOEUVRES | MERCREDI |
| NAVES | LUNDI |
| NEUVILLE SAINT REMY | MARDI |
| NIERGNIES | JEUDI |
| NOYELLES SUR ESCAUT | JEUDI |
| PAILLENCOURT | VENDREDI |
| PROVILLE | MERCREDI |
| RAILLENCOURT | MERCREDI |
| RAMILLIES | MARDI |
| RIBECOURT LA TOUR | LUNDI |
| RIEUX EN CAMBRESIS | LUNDI |
| RUMILLY | JEUDI |
| SAILLY LEZ CAMBRAI | MARDI |
| SANCOURT | MARDI |
| SERANVILLERS | JEUDI |
| THUN L'EVEQUE | MARDI |
| THUN SAINT MARTIN | VENDREDI |
| TILLOY LEZ CAMBRAI | MARDI |
| VILLERS EN CAUCHIES | LUNDI |
| VILLERS GUISLAIN | VENDREDI |
| WAMBAIX | JEUDI |

* CAMBRAI : secteurs A (lundi), B (mardi), C (mercredi), D (jeudi), E (vendredi)

I.B / 2. LA COLLECTE SELECTIVE

La collecte sélective correspond à l'ensemble des déchets valorisables tels que les emballages en métal, en papier et carton, en plastique, les journaux magazines et le verre.
Comme dit précédemment, leur collecte a lieu le même jour que celles des ordures ménagères.



I.B / 3. LA COLLECTE DES DECHETS VEGETAUX

Il est interdit d'utiliser les bacs « déchets ménagers » ou « tri sélectif » pour y mettre les déchets verts. Ces derniers doivent être collectés dans un contenant à deux poignées, pour un volume maximum de 100 litres.

Les déchets végétaux ne sont pas collectés les jours fériés. Les collectes sont reportées aux jours ouvrés suivants.





COLLECTE DES DECHETS

I.B / 4. LA COLLECTE DES ENCOMBRANTS SUR APPEL TELEPHONIQUE

Les encombrants correspondent aux déchets qui par leur taille, leur poids ou encore leur volume ne peuvent pas être jetés avec les ordures ménagères.

Dans le cadre de la nouvelle organisation de la collecte et afin de maîtriser les coûts mais aussi de valoriser le maximum de déchets dans le respect des dispositions européennes, nous nous sommes engagés à un taux de valorisation de 45% minimum. Pour y parvenir, la collecte s'effectue sur rendez-vous.

Les demandes sont enregistrées et transmises au service de collecte de Suez Environnement afin d'organiser les tournées, un rendez-vous est ensuite fixé avec l'utilisateur.

Les encombrants collectés, dont le volume est fixé à 2m² par passage, deux fois par an, sont ensuite évacués par le biais des filières de récupération des déchèteries permettant ainsi leur valorisation ultérieure.

2 154 passages ont été réalisés pour l'année 2015.



I. C / LES BACS ROULANTS

Quantités 2015

| | OM | | CS | | VERRE | Total |
|----------------------------------|------|------|------|------|-------|-------------|
| | 120L | 240L | 120L | 240L | 35L | |
| Acquisition des bacs 2015 | 500 | 650 | 300 | 450 | 450 | 2350 |



A compter de 2015, la livraison et la maintenance des bacs ont été confiées à la société SITA Nord.

Que deviennent les bacs récupérés ?

- Quand un couvercle est cassé, ce dernier est remplacé par SITA SUEZ.
- Quand une cuve est fendue, SITA remplace le bac et récupère le couvercle.



COLLECTE DES DECHETS

I. D/ LES QUANTITES COLLECTEES EN 2015 (apport volontaire et en porte à porte)

| CATEGORIE | NOMBRE DE TONNES 2015 | TOTAL EN TONNES 2015 | ANNEE 2014 |
|---|--|--|---------------|
| ORDURES MENAGERES (PAP) | 19.844,13 | ORDURES MENAGERES ET ASSIMILES 20.168,61 | 20.255,65 |
| ORDURES MENAGERES BORNES ENTERREES (AV) | 192,62 | | |
| ORDURES MENAGERES DE TYPE AERIENNES (AV) | 131,86 | | |
| EMBALLAGES MENAGERS (PAP) | 5.345,00 | TRI EMBALLAGES MENAGERS 5.411,22 | 5.443,61 |
| EMBALLAGES MENAGERS BORNES ENTERRES (AV) | 37,50 | | |
| EMBALLAGES MENAGERS DE TYPE AERIENS (AV) | 28,72 | | |
| VERRE (PAP) | 3.302,06 | VERRE 3.651,06 | 3.278,85 |
| VERRE Apport Volontaire | 349,00 | | |
| ENCOMBRANTS Porte à Porte | Tonnage inclus dans les déchèteries Collecte sur rendez-vous en 2015 (2 154 passages) | | 1.384,08 T |
| DECHETS VERTS (AV ET PAP) | 4.456,68 | 4.456,68 | 5.129,59 |

II / LE QUAI DE TRANSFERT

Dans un souci d'optimisation économique des prestations de collectes, la Communauté d'agglomération de Cambrai a décidé de mettre en place un centre de transfert des déchets ménagers et assimilés issus de la collecte sur son territoire.

Ce centre permet d'assurer le stockage temporaire des ordures ménagères résiduelles et des emballages ménagers en vue de leur rechargement dans des véhicules « gros » porteurs pour évacuation vers des lieux de traitement et de valorisation des différents flux.

Ce sont 186 930 km par an d'économies soit 440 tonnes eq. CO²/an, soit la valeur écologique de 239 terrains de foot.



III / LES DECHETTERIES EN 2015

A / LES SIX DECHETTERIES COMMUNAUTAIRES

La communauté d'agglomération de Cambrai compte six déchetteries communautaires qui sont gratuitement accessibles aux habitants des 49 communes membres, sur présentation d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité. Afin de ne pas saturer les déchetteries, la quantité maximum acceptée est de 2m³ par jour.

| | COMMUNE | ADRESSE | NUMERO DE TELEPHONE |
|---|---------------------|----------------------------|---------------------|
|  | CAMBRAI | ZI DE CANTIMPRE | 03.27.83.01.62 |
|  | MARCOING | RD 56, ROUTE DE CAMBRAI | 03.27.81.73.31 |
|  | NEUVILLE SAINT REMY | RD 61, ROUTE DE MORENCHIES | 03.27.79.50.77 |
|  | IWUY | RD 118, ROUTE DE RIEUX | 03.27.74.03.91 |
|  | BLECOURT | RD 49, LA BOULETTE | 03.27.82.60.22 |
|  | THUN L'ÉVEQUE | RD 61 | 07.60.85.80.11 |

LES HORAIRES 2015

| | | Horaires d'été : 1^{er} Avril-30 Septembre | Horaires d'hiver : 1^{er} Octobre-31 Mars |
|-------------------------|---|--|--|
| CAMBRAI | Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche | 9h-12h / 14h-19h Fermé Fermé 9h-12h / 14h-19h 9h-12h / 14h-19h 9h-19h 9h-12h | 8h30-12h / 14h-18h30 Fermé Fermé 8h30-12h / 14h-18h30 8h30-12h / 14h-18h30 8h30-18h30 9h-12h |
| MARCOING | Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche | 11h-19h Fermé 11h-19h Fermé 11h-19h 9h-19h Fermé | 8h30-13h30 Fermé 8h30-13h30 Fermé 8h30-13h30 10h-18h Fermé |
| IWUY | Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche | 11h-19h 11h-19h Fermé 11h-19h Fermé 9h-19h Fermé | 8h30-13h30 8h30-13h30 Fermé 8h30-13h30 Fermé 10h-18h Fermé |
| NEUVILLE-ST-REMY | Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche | Fermé 11h-19h 11h-19h Fermé 11h-19h 9h-19h Fermé | Fermé 13h30-18h30 13h30-13h30 Fermé 13h30-18h30 10h-18h Fermé |

| | | Horaires d'ouverture : 2 Janvier-31 Décembre |
|----------------------|---|--|
| BLECOURT | Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche | 9h-13h 9h-13h / 14h-18h 9h-13h Fermé 9h-13h 9h-13h / 14h-18h Fermé |
| THUN-L'EVEQUE | Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche | 13h30-18h Fermé 13h30-18h 9h-13h 13h30-18h 9h-12h / 14h-18h Fermé |



III. B / LES DECHETS ACCEPTES

Une déchetterie est un espace aménagé, clos et gardé où les usagers peuvent venir déposer certains déchets non pris en charge par le service public de collecte en raison de leur nature, de leurs dimensions ou de leur volume. C'est une Installation Classée pour la Protection de l'Environnement (ICPE) soumise à une réglementation précise.



**Amiante, ciment, fibrociment
(Sauf déchetteries de Blécourt
et de Thun l'Evêque)**



**Batteries et
piles, batterie de
voiture**



**Déchets d'équipements
électriques et électroniques,
hi-fi, vidéo, réfrigérateurs,
tubes néon, lampes à basse
consommation**



**Bois, meubles,
poutres, bûches**



**Tout-venant, déchets pour
lesquels aucune filière
spécifique de valorisation
n'existe (ameublement ;
polystyrène...)**



**Déchets d'activités de
soins à risque infectieux,
seringues, scalpels,
aiguilles
(Uniquement déchetterie
de Neuville St Rémy)**



Huile de friture



**Déchets verts,
tailles d'arbres,
élagages, tontes**



**Ferraille, vélos,
gazinières, tôles**



**Gravats, briques,
pavés, tuiles (sauf
plaques de bitume,
plâtre)**



**Huiles, huiles
moteur**



**Tous les papiers
et cartons**



**Pneumatiques,
pneus de voiture
non jantés et
non moisés**



Textiles usagés



**Déchets ménagers spéciaux,
peintures, huiles, solvants,
bases, acides, filtres à huile,
aérosols, produits
phytosanitaires, radiographies,
lampes néon, bidons souillés
(Sauf déchetteries de Blécourt
et de Thun l'Evêque)**



**Verre, bouteilles
et flacons**



III. C / QUANTITES COLLECTEES SUR LES DECHETTERIES EN 2015 (en tonnes)

| | CAMBRAI | NEUVILLE ST-REMY | MARCOING | IWUY | BLECOURT | THUN L'EVEQUE | TOTAL 2015 | TOTAL 2014 |
|--|----------|---------------------|----------|----------|----------|------------------|-----------------|-----------------|
| Amiante | 54,44 | 40,06 | 30,90 | 26,08 | - | - | 151,48 | 137,54 |
| Bois | 726,08 | 490,38 | 375,60 | 212,96 | - | 72,36 | 1.877,38 | 1.964,42 |
| Déchets Verts | 1.487,55 | 815,75 | 1.050,46 | 399,26 | 800,90 | 526,34 | 5.080,26 | 5.980,74 |
| Encombrants | 1.689,53 | 1.165,75 | 1.078,38 | 545,24 | 603,82 | 436,94 | 5.519,66 | 5.265,18 |
| Ferraille | 133,34 | 104,90 | 76,64 | 39,82 | 51,96 | 18,20 | 424,86 | 352,37 |
| Gravats | 2.117,33 | 1.403,06 | 1.323,44 | 1.011,56 | 876,78 | 570,04 | 7.302,21 | 9.096,64 |
| Papier/Carton | 145,22 | 84,94 | 62,70 | 21,90 | 46,06 | 19,92 | 380,74 | 414,05 |
| Lampes Néons | 0,57 | 0,37 | 0,12 | 0,10 | - | - | 1,160 | 1,138 |
| Déchets ménagers spéciaux | 51,37 | 33,74 | 25,32 | 11,66 | - | - | 122,09 | 118,84 |
| DASRI¹ | - | 0,886 | - | - | - | - | 0,886 | 0,774 |
| D3E² | 111,9 | 69,85 | 47,287 | 34,58 | 24,67 | 19,17 | 307,457 | 281,4 |
| Pneus | 9,02 | 9,82 | 5,9 | 3,02 | - | - | 27,76 | NC |

¹ Déchets d'activités de soins à risques infectieux : la borne DASRI se trouve uniquement sur la déchetterie de Neuville Saint Rémy

² Déchets d'équipements électriques et électroniques



| | | |
|-------|-----------|--------|
| Total | 22.356,77 | 23.613 |
|-------|-----------|--------|

III. D / Accès Artisans

A compter du 5 janvier 2015, les apports des professionnels ont fait l'objet d'une facturation qui tient compte de la quantité de déchets déposés.

Les intéressés doivent être munis d'une carte, délivrée par la CAC, leur permettant d'évacuer leurs déchets (encombrants, gravats, bois, déchets verts, cartons et ferraille) dans l'une des 6 déchetteries communautaires. Ils reçoivent ensuite une facture trimestrielle correspondant à la quantité évacuée.



IV / LE TRAITEMENT



IV. A / DES ORDURES MENAGERES ET DES ENCOMBRANTS

Les ordures ménagères ainsi que les encombrants sont acheminés du centre de transfert vers un centre de stockage des déchets ultimes (CSDU) de COVED à Nurlu (dans la Somme). Le CSDU de Nurlu est installé sur un site de 19 ha et a une capacité de 72 000 tonnes par an. Il peut être exploité jusqu'en 2023.

Tous les déchets ne sont pas acceptés sur ce site. Le sont :

- les ordures ménagères et autres résidus urbains provenant de la collecte traditionnelle des ordures ménagères,
- les déchets industriels banaux (DIB) assimilables aux ordures ménagères,
- les déchets non recyclables déposés dans les déchèteries,
- les refus de tri, etc.

Les déchets font l'objet d'un contrôle à l'entrée (radioactivité notamment) et d'une pesée, avec émission d'un bon de pesée unique. Ils sont ensuite compactés et enfouis dans des alvéoles séparées par des digues de terre. Lorsqu'une alvéole est remplie, elle est recouverte et revégétalisée.

Les lixiviats, c'est-à-dire l'eau polluée constituée du jus provenant de la décomposition des déchets et des eaux de pluie, sont collectés et traités sur place en station d'épuration.

Lors de leur décomposition, les déchets produisent du biogaz qui est capté par un réseau de tuyaux pour être conduit jusqu'à une centrale où il sert à produire de l'électricité.

IV. B / TRI DES DECHETS VALORISABLES

En 2015, ces déchets étaient transportés au centre de tri à Harnes, géré par la société PAPREC. Il s'agit là d'un second tri qui a vocation à éliminer les erreurs de tri des ménages et à valoriser les déchets valorisables par matériau (plastiques, papiers...). Le taux de valorisation qui nous a été proposé est de 99%.

Une fois triés et conditionnés en balles, les déchets sont stockés sur le centre de tri avant leur expédition vers les industries du recyclage.

IV. C / COMPOSTAGE DES DECHETS VERTS

Les déchets verts en porte-à-porte étaient acheminés par la société SITA (et COVED pour les déchets verts des déchetteries) vers la plateforme de compostage de SEDE ENVIRONNEMENT à Graincourt les Havrincourt (62). Les déchets verts y sont réceptionnés afin d'être broyés puis mélangés avec des boues de stations d'épuration, pour élaborer un compost.

IV. D / TONNAGES VALORISES ET EXPEDIES

| MATERIAUX | 2015 | | Année 2014 |
|--------------------|--------------------------------|----------|------------|
| | TONNAGES VALORISES ET EXPEDIES | | |
| PLASTIQUES | 443,70 | 4.388,01 | 4.251,57 |
| PAPIERS-CARTONS | 1.364,99 | | |
| JOURNAUX-MAGAZINES | 2.485,46 | | |
| ALUMINIUM | 5,38 | | |
| ACIER | 88,48 | | |
| VERRE VALORISE | 3.651,06 | | 3.470,25 |
| TOTAL | 8.039,07 | | 7.721,82 |

| | | |
|------------|----------|--------------------------|
| REFUS 2015 | 842,68 T | Année 2014 1.075,25 T |
|------------|----------|--------------------------|

V/ TABLEAU RECAPITULATIF DES PRESTATAIRES EN 2015

DECHETTERIES

| DECHETTERIES | NATURE DE LA PRESTATION | NOM DU PRESTATAIRE |
|---|---|-------------------------------------|
| CAMBRAI NEUVILLE ST REMY MARCOING IWUY | HAUT DE QUAI (exploitation et transport) | COVED |
| | TRAITEMENT DES ENCOMBRANTS | COVED à Nurlu |
| | VALORISATION DES METAUX | BAUDELET ENVIRONNEMENT à BLARINGHEM |
| | ELIMINATION DES GRAVATS | COVED |
| | VALORISATION DES DECHETS VERTS | COVED |
| | VALORISATION DU BOIS DE DEMOLITION | RECYDEM à LOURCHES |
| | VALORISATION DU CARTON | RECYDEM |
| | ELIMINATION DES DECHETS DIFFUS SPECIFIQUES | ORTEC à VILLERS BRETONNEUX |
| | ELIMINATION DE L'AMIANTE | RECYDEM |
| THUN L'EVEQUE | HAUT DE QUAI : REGIE Transport et valorisation : ENCOMBRANTS GRAVATS | COVED |
| | FERRAILLE | DERICHEBOURG à CAMBRAI |
| | Déchets Verts | TERRALYS (ROUTE DE NAVES) |
| | BOIS CARTONS | RECYDEM |
| BLECOURT | HAUT DE QUAI : REGIE Transport et valorisation : ENCOMBRANTS GRAVATS | COVED |
| | DECHETS VERTS | TERRALYS (ROUTE DE NAVES) |
| | FERRAILLE | DERICHEBOURG à CAMBRAI |
| | CARTONS | RECYDEM |

DECHETS MENAGERS ET ASSIMILES

| NATURE DE LA PRESTATION | NOM DU PRESTATAIRE |
|--|---|
| COLLECTE DES OM, DES DECHETS VALORISABLES, DES DECHETS VERTS ET DES ENCOMBRANTS | SITA |
| TRAITEMENT DES OM | COVED |
| TRI DES DECHETS VALORISABLES | PAPREC (CENTRE DE TRI A Harnes) |
| COMPOSTAGE DES DECHETS VERTS | SEDE ENVIRONNEMENT à GRAINCOURT LES HAVRINCOURT |

VI/ ENVIRONNEMENT

Pour conforter la qualité de vie du territoire et limiter l'impact des activités humaines sur l'environnement, la Communauté d'Agglomération de Cambrai veille à la préservation des ressources et des milieux. Il s'agit d'innover pour la gestion de nos ressources mais également de sensibiliser les habitants et les acteurs du territoire à la nécessité de préserver la biodiversité en milieu urbain comme en milieu rural.

Soucieuse d'offrir aux usagers du service d'élimination des déchets ménagers un outil d'information simple et exhaustif, la C.A.C a élaboré en fin d'année 2008 son premier « écoguide ».

Il se présente sous la forme d'une brochure pratique, qui comprend l'ensemble des informations concrètes relatives aux déchets ménagers : jours de collecte pour tous les déchets (ordures ménagères, collecte sélective, déchets verts), calendrier annuel des encombrants, consignes de tri, horaires d'ouverture des déchèteries, déchets acceptés dans les déchèteries, etc.

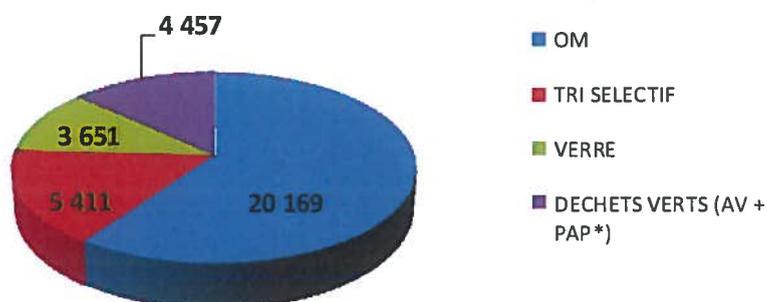
L'agglomération a mis en place, au sein des locaux du siège, le tri sélectif des matières suivantes :

- Tri du papier : le papier de bureau est récupéré au niveau de chaque photocopieur, et de chaque bureau ;
- Tri des cartouches d'imprimantes et des toners ;
- Tri des gobelets usagés ;
- Tri des bouchons.

LES DECHETS COLLECTES EN 2015 (en tonnes)

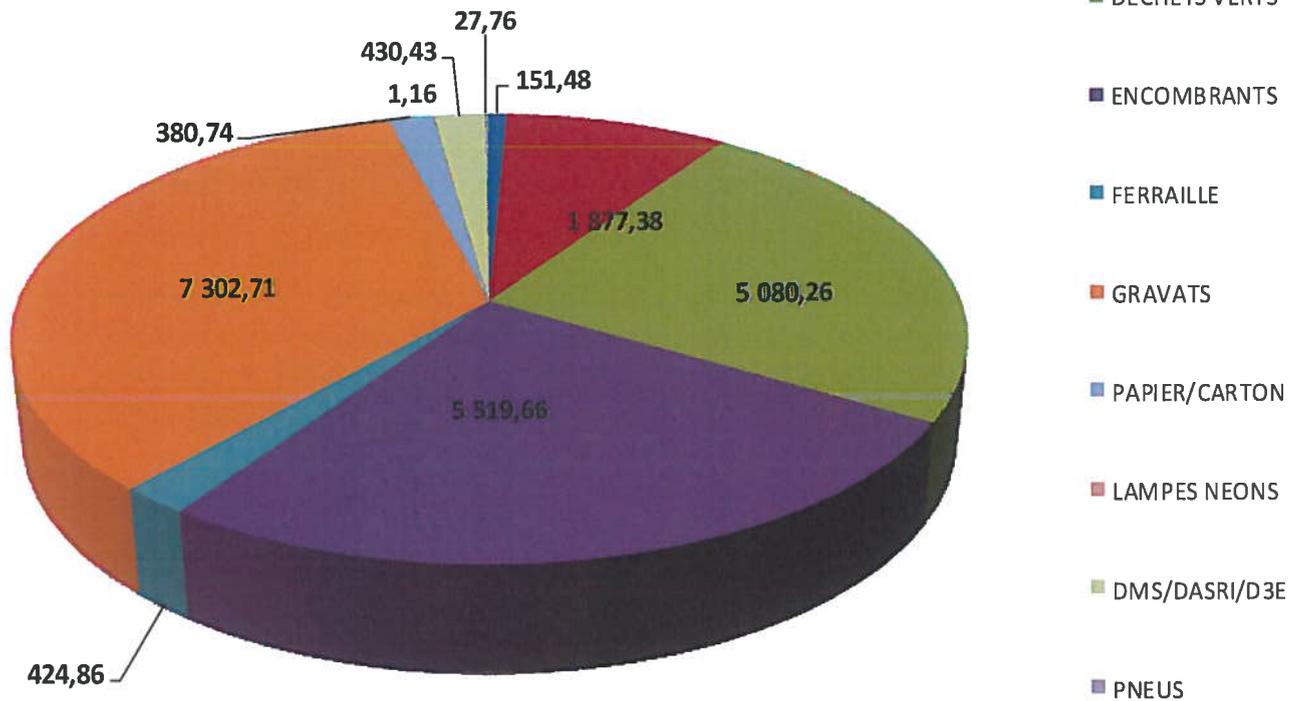
EN 2015 :
33.688 Tonnes
432 Kg par habitant

* Apports volontaires /Porte à porte



LES DECHETTERIES (en tonnes)

TONNAGES DES DECHETTERIES EN 2015



EN 2015:
22.356,77 Tonnes
287,32 Kg par habitant

DEPENSES DE GESTION DES DECHETS EN 2015 : 8.975.376,48 €
RECETTES DE GESTION DES DECHETS EN 2015 : 8.511.608,03 €

Soit un coût de 5.96 € par habitant

Communauté d'Agglomération de Cambrai
14, Rue neuve – BP 375
59407 Cedex
Tél. : 03 27 72 40 00 – Fax : 03 27 72 40 01
www.agglo-cambrai.fr